

RMA FORMULIER

RMA nummer:

Het product kan pas geretourneerd worden als u van ons een RMA nummer heeft ontvangen. Een kopie van het RMA formulier + RMA nummer, de factuur en/of pakbon moeten met het artikel worden geretourneerd

Uw gegevens		Productgegevens	
Debiteurnummer: _____	Merk product: _____	_____	_____
Bestelnummer: _____	Artikelnummer: _____	_____	_____
Firmanaam: _____	Omschrijving: _____	_____	_____
Contactpersoon: _____	Aantal: _____	_____	_____
Telefoon: _____			
E-mail: _____			
Contact gehad met: _____	Datum: _____	_____	_____

Reden van retourzending

**Commerciële RMA:**

0 Verkeerde levering, artikel komt niet overeen met bestelling / Bestelling reeds geannuleerd

0 Verkeerde levering, artikel komt niet overeen met pakbon

0 Verkeerd besteld

0 Beschadigd product/Aanspraak op garantie/Niet goed functionerend product: verplicht klachtschrijving hieronder

Klachtschrijving:

Verpakking                                          0                          Ongeopend                                          0                          Geopend

Indien er is afgesproken dat er een (gedeeltelijke) terugboeking wordt gedaan

Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

Te name van: \_\_\_\_\_

Afhandeling:

**RMA SERVICEVOORWAARDEN**

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling genomen.
- Het product binnen 14 dagen na toekenning van het RMA nummer retourneren.
- Een kopie van het RMA formulier + RMA nummer én de factuur moeten met het artikel worden geretourneerd.
- Het product dient goed verpakt verzonden te worden, en zich in originele staat (d.w.z. **ZONDER plakband en/of tekst**) te bevinden.
- Bij het niet nakomen van deze voorwaarden wordt het product zonder verdere behandeling retour gezonden.